

NYHEDSBREV - aktuelle tal januar 2018

Indhold:

| | |
|---|----------|
| <i>Kollegie- og ungdomsboliger</i> | <u>2</u> |
| <i>Anslåede ventetider på kollegie- og ungdomsboliger i Aalborg Kommune</i> | <u>3</u> |
| <i>Antal aktive ansøgere på venteliste januar 2018</i> | <u>3</u> |
| <i>Den private boligformidling</i> | <u>4</u> |
| <i>Antal ekspeditioner i AKU-Aalborg i 2017</i> | <u>4</u> |
| <i>Overblik / sammenligninger</i> | <u>4</u> |
| <i>Hvad sker der hos AKU-Aalborg lige nu?</i> | <u>5</u> |

Kollegie- og ungdomsboliger

AKU-Aalborg anviser på nuværende tidspunkt **7.313** boliger.

- Der er p.t. 3 ledige kollegie- og ungdomsboliger, som alle er ungdomsboliger på kollegiet Rotunden i Thisted.

| Antal udlejninger pr. måned | | | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Januar | 68 | 116 | 131 | 143 | 369 a) |
| Februar | 323 | 285 | 230 | 182 | 327 b) |
| Marts | 187 | 166 | 187 | 166 | 217 c) |
| April | 108 | 151 | 149 | 124 | 207 |
| Maj | 131 | 149 | 186 | 119 | 180 |
| Juni | 312 | 129 | 179 | 114 | 160 |
| Juli | 304 | 294 | 315 | 541 | 351 |
| August | 627 | 495 | 312 | 416 | 333 |
| September | 409 | 405 | 308 | 335 | 417 d) |
| Oktober | 122 | 137 | 171 | 159 | 222 |
| November | 136 | 144 | 154 | 163 | 176 |
| December | 174 | 308 | 469 | 134 | 153 |
| I alt | 2901 | 2779 | 2791 | 2596 | 3112 |

Bemærkning:

Nye boliger i 2017:

- a) inkl. Kjellerupsgade "Symfonien", 15-01-2017, 105 boliger, Viva Bolig
- a) inkl. Visionsvej/Eternitgrunden, 15-01-2017, 128 bolig, Plus Bolig
- b) inkl. Østre Havnegade 5, "Sørwi/Bonderup", 01-02-2017, 89 boliger, Alabu Bolig
- c) inkl. Gundorflund, "STAY-boliger", 01-03-2017, 12 boliger Viva Bolig
- d) inkl. Visionsvej/eternitgrunden, 01-09-2017, 104 boliger, Plus Bolig
- I alt 438 nye boliger i 2017

Korrigeret for nye boliger, som jo har 100% indflytning ved opstart, har vi haft følgende flytteprocent I årene:

| Flytteprocent pr. år ekskl. indflytning i nye boliger | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| 38% | 40% | 42% | 36% | 35% | 39% |

Bemærkning:

Havde egentlig forventet en stadig faldende indflytningsprocent, som vi har set de tidligere år, begrundet i de mange nye og gode ungdomsboliger, som ikke indbyder til at flytte igen, når først man får en af dem. I 2017 er der dog alligevel en ganske pæn stigning i antal flytninger; uvist af hvilken årsag.

Anslåede ventetider på kollegie- og ungdomsboliger i Aalborg Kommune

Værelser med fælles køkken og/eller bad:

- Kollegieværelse med fælles køkken fra 3-6 mdr.
- Værelse i ejendom med almene ungdomsboliger fra 0-3 mdr.

1- og 1½-værelses lejligheder:

- I Aalborg midtby er ventetiden fra 6-12 mdr.
- I udkanten af Aalborg er ventetiden fra ca. 3-6 mdr.
- I Nørresundby er ventetiden fra ca. 3-6 mdr.
- I omegnsbyerne Storvorde, Gudumholm, Mou, Gandrup, Vester Hassing, Vodskov, Vestbjerg, Sulsted, Svenstrup og Gistrup er ventetiden fra 2 - 6 måneder.

2-værelses lejligheder:

- I Aalborg midtby er ventetiden fra 2 til 5 måneder alt efter standard og antal lejligheder i bebyggelsen.
- I udkanten af Aalborg er ventetiden fra 2 til 4 måneder.
- I Nørresundby og omegnsbyer er ventetiden fra 2 til 4 måneder.

2½- 3- og 4-værelses lejligheder:

- Ventetiden er 6-18 måneder, da vi ikke har så mange af disse boliger.

Antal aktive ansøgere på venteliste pr. 15. januar 2018

I alt 5.162 stk.

- Heraf enlige 4.174 ansøgninger
- Par/venner/enlige m. børn 988 ansøgninger

- Af de 5.162 ansøgere har 2.675 ønsket bolig senest 01.04.2018
- Af de 5.162 ansøgere har 2.487 ønsket bolig senere end 01.04.2018
- Af de 5.162 ansøgere har 2.041 ønsket bolig senere end 01.06.2018

Endvidere:

- Er 119 interne ansøgere – dvs. at de allerede bor i en kollegie-/ungdomsbolig og søger en anden
- Har 3.369 oplyst, at de er hjemmeboende
- Har 315 oplyst, at de er udeboende i privat værelse
- Har 847 oplyst, at de er udeboende i lejlighed
- Har 512 oplyst, at de er boligløse
- Er 806 udenlandske studerende

Bemærkning: Disse tal skal ses med lidt forbehold, da ansøgerne kan genoptage en tidligere udmeldt ansøgning og i den forbindelse opdateres ansøgers boligforhold ikke.

Den 2. januar blev der udmeldt 2.300 ansøgere, som ikke har bekræftet, at de ønsker at beholde deres ansøgning. På det tidspunkt var vi nede på ca. 4.620 ansøgere, men som det ses af tallene er vi d.d. allerede oppe på 5.162. Af ovenstående fremgår det at næsten 40% af de ansøgere vi p.t. har på ventelisten først ønsker bolig efter 1. juni 2018.

Den private boligformidling

- Ledige private værelser/lejligheder (ikke ungdomsboliger): 12 stk.
 - Bemærkning: 2 af disse boliger er ledige kommunale ældreboliger. Vi har formidlet mange udlejninger af den type til studerende, som ikke har kunnet få en ungdomsbolig, da de havde brug for det. De kan leje boligerne tidsbegrænset og til nedsat husleje. Samtidig reducerer Ældre- & Handicapforvaltningen deres tomgangsleje.
 - De fleste af de øvrige boliger er enten dyre eller er beliggende langt fra Aalborg.

Antal ekspeditioner i AKU-Aalborg i 2017

| Statistik ekspeditioner 2017 | | | | |
|------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Samlet | | | | |
| Måned | I alt | Personlige | Telefon | Mail |
| Januar | 4848 | 220 | 1119 | 3509 |
| Februar | 3397 | 188 | 866 | 2343 |
| Marts | 2963 | 152 | 797 | 2014 |
| April | 2776 | 143 | 580 | 2053 |
| Maj | 4024 | 209 | 822 | 2993 |
| Juni | 3708 | 204 | 852 | 2652 |
| Juli | 3078 | 122 | 642 | 2314 |
| August | 4613 | 274 | 1069 | 3270 |
| September | 3830 | 238 | 556 | 3036 |
| Oktober | 3267 | 124 | 542 | 2601 |
| November | 3293 | 129 | 595 | 2569 |
| December | 2369 | 93 | 396 | 1880 |
| I alt | 42.166 | 2.096 | 8.836 | 31.234 |

Overblik / sammenligninger

| Sammenligninger pr. januar | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Antal boliger | 5.888 | 6.533 | 6.875 | 7.313 |
| Antal ansøgere | 4.920 | 4.983 | 5.214 | 5.162 |
| Antal ekspeditioner | 50.254 | 47.769 | 47.824 | 42.166 |

Bemærkning:

Antal ekspeditioner er faldet i forhold til de tidligere år. Da især antallet af tlf. henvendelser er faldet, tyder det på at vores nye Call center, der via beskeder guider hhv. ansøgere og lejere til selv at finde diverse informationer, har en effekt.

Øvrige ekspeditioner er også faldet i antal, hvilket jeg tænker også skyldes, at man ved at ringe til os, kan få mange informationer, uden at skulle tale med en medarbejder. Det tror jeg, smitter af på antallet af mails og personlige henvendelse også og det er jo bare fint.

Desværre har leverandøren ikke helt levet op til eller forstået opgaven, da det ikke er muligt pt., at trække de lovede statistikker med angivelse af, hvilke informationer, der anvendes og i hvor høj grad. Det er jo et vigtigt værktøj ift. at forbedre servicen endnu mere og dermed forhåbentlig sænke antal ekspeditioner endnu mere også. Forhåbentlig lykkes det at få disse statistikmuligheder lavet fremadrettet, så vi ikke kun kan gætte på, årsagerne til de færre opkald og hvor vi kan forbedre infoen yderligere.

Hvad sker der hos AKU-Aalborg lige nu?

Vi arbejder til stadighed med rationalisering af arbejdsgangene; herunder Call-center, underskrift med Nem-ID, automatisering af studiekontrol mv.

Det har dog givet en hel del problemer ift. sammenkøring af IT-systemerne. Især det nye Windows 10 og Nem-ID/boligadministrationssystemet har haft meget svært ved at spille sammen. Det har givet os temmelig store problemer pga. at ikke alle maskinerne har kunnet alle funktioner i lange perioder. Dermed har vi heller ikke set den forventede tidsbesparelse i fuldt omfang endnu.

Lige nu er Alabu Bolig's nye boliger på Stormgade sat i tilbud med fremvisning i morgen d. 17. januar 2018.

De øvrige boliger, som er planlagt i 2018 er:

| | | | | | |
|--------------------------------|------|------------|------------|----|--------|
| Absalonsgade 9, Absalons Gaard | 9000 | Viva-Bolig | 01-05-2018 | 30 | maj-18 |
| Poul Paghs Gades skole | 9000 | Plus Bolig | 01-09-2018 | 97 | dec-18 |
| Siloen (DLG Havnen) | 9000 | Himmerland | 01-09-2018 | 62 | sep-18 |
| Poul Paghs Gades skole | 9000 | Plus Bolig | 01-12-2018 | 55 | dec-18 |

Desuden arbejder vi sammen med Aalborg Kommunes Ældre- og handicapforvaltning om udlejning af det tidligere plejehjem, Egestadshus, til studerende. Forventer at blive klar til de unge studerende til marts/april måned.

Med venlig hilsen
Eigil Johansen
Forretningsfører
AKU-Aalborg